

ОТЧЁТ

о работе муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания Новоселовского района «Комплексный центр социального обслуживания населения» за 2017 год.

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Новоселовского района «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Центр), входящее в структуру управления социальной защиты населения администрации Новоселовского района, является основным звеном механизма по реализации задач социальной политики, проводимой администрацией района по оказанию помощи пожилым гражданам и инвалидам.

Сеть структурных подразделений Центра и их взаимодействие между собой позволяют на должном уровне организовать обеспечение социального обслуживания пожилых граждан, оперативно решать проблемы социальной поддержки престарелых и инвалидов Новоселовского района, учитывая характер их социальных затруднений.

Социальное обслуживание граждане пожилого возраста и инвалиды получают уже 24 года. История существования Центра социального обслуживания начинается с ноября 1993 года, когда при отделе социальной защиты населения было создано подразделение для обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. В связи с расширением сферы социального обслуживания и социальной защиты населения 10 ноября 1996 года Постановлением администрации Новоселовского района № 292 открыт «Центр социального обслуживания населения». В структуру центра входят:

- отделение социальной помощи на дому, рассчитанное на 60 человек;
- служба срочной социальной помощи;

С 4 ноября 1997 года центр занимает сначала часть, а с 2012 года все здание по адресу с. Новоселово ул. Русинова, 8. В это время происходит расширение сферы деятельности:

- в отделение социального обслуживания на дому добавлено 20 мест;
- в отделении срочного социального обслуживания открываются швейная мастерская, парикмахерская, медицинская служба.

В 1998 году в структуру центра входят:

- отделение социального обслуживания на дому;
- отделение срочного социального обслуживания;
- социально-реабилитационное отделение;

В 1999 году открылось специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому. С января 2008 года во всех сельских администрациях Новоселовского района работают участковые специалисты по социальной работе, в целях обеспечения доступности гражданам мер социальной поддержки и социального обслуживания.

В настоящее время Центр представляет собой сеть из 6 структурных подразделений, включая административный, вспомогательно-хозяйственный персонал, 2 отделения социального обслуживания на дому, социально – реабилитационное отделение и отделение срочного социального обслуживания. Предоставление социальных услуг осуществляется через обслуживание на дому и в полустационарной форме социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в помощи.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ФОРМАМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Работа всех специалистов Центра ведется в соответствии с муниципальным заданием, которое в 2017 году выполнено на 101,4 % Услуги предоставлялись по трем формам: на дому очно и заочно, в полустационарной форме.

Специалистами центра, в том числе социальными работниками, обслужено 2307 получателей социальных услуг, им оказано 93 995 услуг. Из них:

- социально-бытовых – 49 985
- социально-медицинских – 34 905
- социально-психологических – 620
- социально- педагогических – 4 049
- социально- трудовых – 261
- социально-правовых – 268
- услуг, в целях повышения коммуникативного потенциала – 1 659
- срочных социальных услуг – 2 248

Самым многочисленным по числу работающих являются 2 отделения социального обслуживания на дому, в которых трудятся 20 социальных работников и 1 заведующая. В прошлом году получателями услуг в них стали **236** человек. Работа данных отделений направлена на создание условий, обеспечивающих инвалидам и пожилым людям возможности как можно дольше находиться в домашней обстановке. Этими отделениями оказываются как гарантированные государством социальные услуги, такие как социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые, услуги с целью повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, согласно Перечню социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края, утвержденного Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае», так и дополнительные платные социальные услуги, утвержденные решением Новоселовского районного Совета депутатов от 05 мая 2015 года № 55- 308р.

Полустационарной формой социального обслуживания в 2017 году воспользовались **2436** из них **836** получателей социально реабилитационного отделения. Основную цель работы в этой форме можно констатировать как повышение социальной активности граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей-инвалидов, формирование позитивного отношения к жизни, организация интеллектуального общения и культурного досуга, мотивация к различным видам деятельности. Конечно же, основным, приоритетным направлением деятельности этого отделения является организация и проведение различных досуговых мероприятий, в том числе работа кружков по интересам.

Специалистами отделения ведется работа по удаленному сопровождению семей, имеющих детей – инвалидов (охвачена 51 семья), домашнему визитированию (4 семьи).

Большую помощь в реабилитации детей оказывают проводимые консультации, тренинги в рамках «Школы для родителей», 10 заседаний которой посетили представители 51 семьи.

Традиционно, в июне месяце работает оздоровительная площадка для детей инвалидов. Так, с программой «Чудеса лета» специалисты Центра стали номинантами районного конкурса на лучшую организацию занятости, отдыха и оздоровления детей и подростков «Лето 2017». Стоит отметить, что все специалисты этого отделения энергичны, инициативны, полны идей, которые в большинстве своем претворяются в жизнь, реализуются на практике.

Получатели срочных социальных услуг также отнесены к полустационарной форме социального обслуживания в 2017 году стали **1600** человека.

Кроме традиционных услуг по оформлению документов для получения МСП, помощи в восстановлении утраченных документов, выдачи вещей бывших в употреблении нуждающимся специалисты этого отделения оказывают помощь в прохождении медицинских осмотров для оформления документов на обслуживание, прохождении комиссии МСЭ, сопровождении в дома – интернаты. А также занимаются патронажем граждан, признанных недееспособными в установленном законом порядке. Специалисты отделения работают во всех сельских администрациях района, что способствует оперативному предоставлению социальных услуг населению.

В этом отделении работает пункт проката технических средств реабилитации, которыми может воспользоваться каждый нуждающийся, независимо от категории.

РАБОТА С КАДРАМИ

По состоянию на 31.12.2017 количество работников Центра составило 56 человек. Из них:

до 30 лет – 8 сотрудников;

от 30 до 39 – 14;

от 40 до 49 – 16 специалистов;

от 50 до 59 – 14 человек;

и 4 старше 60 лет.

Средний возраст наших сотрудников – 42 года.

Большую часть коллектива составляют люди, имеющие многолетний опыт работы в учреждении:

До 1 года – 4 чел.

От 1 года до 3 лет- 8 чел.

От 3 лет до 5 лет – 12 чел.

От 5 лет до 10 лет – 18 чел.

Свыше 10 лет – 14 чел.

За прошедший год прошли курсы повышения квалификации 12 человек, 3 сотрудников обучаются заочно в высших учебных заведениях, 3 в колледже

Наряду с повышением заработной платы отдельным категориям работников в соответствии с майскими указами президента не обошлось без потерь – в прошлом году прошла процедура сокращения социальных работников. Из 26 ставок осталось 20. Соответственно, возросла и нагрузка на одного социального работника, в среднем она составляет 10 получателей социальных услуг.

ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Финансирование учреждения производится за счет субвенций краевого бюджета. В 2017 году на содержание Центра выделено 19 113 300 рублей. Из них на 17 915 919 рублей на выплату заработной платы и отчислений, 100 000 на иные цели. В прошлом году проведен ремонт одного кабинета и обустройство прилегающей территории на общую сумму 140,5 тысяч рублей. Центром заработано 950 тысяч рублей, 528,8 тысяч из которых пошли на выплату заработной платы и отчислений, 126 464 рубля потрачено на иные цели. В течение года приобретены ноутбуки, ионизаторы воздуха, мебель, расходные материалы для парикмахерской. На новогодние подарки для детей сотрудников израсходована 21 тысяча рублей.

ПОВЫШЕНИЕ СТАТУСА УЧРЕЖДЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ

Специалисты Центра принимали участие в региональном инфраструктурном проекте «Территория 2020», получив на реализацию проекта «Стирающая грани» 6 тысяч 900 рублей. Благодаря чему приобретены игры, которые с успехом используются для занятий с детьми-инвалидами, а также на различных мероприятиях районного уровня.

Особо хочется отметить достижения инструктора по труду Т.В.Куликовой, которая в 2017 году принимала участие в XVIII краевой ярмарке ремесел, краевом конкурсе методических разработок «Новые горизонты 2017», представленная ею работа вошла в сборник методических материалов. Стала призером краевого конкурса творческих работ «Мама – это целый мир», написанное ею эссе «Мама моей мамы» заняло второе место. Призер проекта «Подарки своими руками участникам XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в г. Красноярске»

В прошлом году впервые специалисты Центра приняли участие в зональном конкурсе «Лучший по профессии», проходившем в г. Назарово. Представители Центра Т.В.Куликова, В.В.Гаврилова и Г.А. Кунц достойно презентовали свой опыт работы.

Вся информация о деятельности учреждения, предоставлении социальных услуг и тарифов на них своевременно размещается на стендах, а также на собственном сайте учреждения (<http://socold.loc/>). Не может не радовать тот

факт, что сотрудники центра зарекомендовали себя грамотными, отзывчивыми, внимательными специалистами, к которым обращаются за советами, идут на проводимые ими мероприятия. Количество получателей увеличивается, а значит мы выполняем поставленные перед учреждением задачи.

Мероприятия, проводимые специалистами Центра, регулярно освещаются на страницах районной газеты «Грани», в репортажах местного телеканала МТК «Новоселово», сайтах учреждения, управления социальной защиты, администрации района. На официальном сайте министерства социальной политики в сети Интернет специалистами Центра размещались заметки по проведенным интересным и значимым мероприятиям.

ПЛАНЫ НА 2018

С целью совершенствования работы по организации деятельности социального обслуживания населения

- Повышение квалификации и обучение специалистов;
- Проведение аттестации;
- Работа мобильной бригады на территории сельских поселений.

С целью улучшения условий предоставления социальных услуг, соблюдения норм охраны труда необходимо провести ремонтные работы по

- замене люминесцентных и энергосберегающих ламп на светодиодные светильники;
- ремонту зала АФК;
- утеплению здания.

Созидательность и творчество, креативный взгляд на все происходящее, внедрение инноваций, умение быстро и правильно принимать решения для того чтобы вся работа была эффективной и результативной – вот первоочередная задача для всех членов коллектива.